

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Dębickiego

I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Nazwa jednostki realizującej poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA				
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Dębicy	<p><u>Zakres działania:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc społeczna, - piecza zastępcza, - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, - rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych, - udzielania wsparcia osobom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, - udzielanie wsparcia w usamodzielnianiu się wychowanków oraz integracji ze środowiskiem. 	<p><u>Adres:</u> ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 680 31 21, <u>E-mail:</u> sekretariat@pcprpowiatdebicki.pl <u>Strona:</u> http://www.pcprpowiatdebicki.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30</p>	Mieszkańcy Powiatu Dębickiego
Środowiskowy Dom Samopomocy w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - nabywanie i podtrzymywanie samodzielności i zaradności w zakresie czynności dnia codziennego, - integracja ze środowiskiem oraz funkcjonowanie w życiu społecznym Pomoc udzielana jest osobą z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnym intelektualnie. <p>W obydwu tych przypadkach wyłącza się osoby czynnie uzależnione od środków psychoaktywnych.</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Mościckiego 26 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 666 87 02, 14 670 20 51 <u>E-mail:</u> sdsdebica@tlen.pl <u>Strona:</u> http://www.sdsdebica.wordpress.com/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30</p>	Uczestnikami zajęć w Środowiskowym Domu Samopomocy w Dębicy mogą być osoby z zaburzeniami psychicznymi,

				niepełnosprawne intelektualnie,
Dębickie Hospicjum Domowe im. Jana Pawła II	<ul style="list-style-type: none"> - działalność opiekuńcza i niesienie posługi duszpasterskiej, osobom w terminalnym okresie choroby nowotworowej, - pomoc ich rodzinom w czasie choroby oraz wsparcie w okresie żałoby, - pomoc społeczną rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, w wyniku wystąpienia choroby nowotworowej jednego z członków rodziny, jak też rodzinom osieroconym 	<p><u>Adres:</u> ul. Mickiewicza 2 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 507 506 808, 14 690 20 44 <u>E-mail:</u> hospicjum.debica@op.pl <u>Strona:</u> http://www.hospicjum.debica.net.pl/</p>	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek, wtorek, piątek od 17:00 do 18:00	Pomoc dla osób znajdujących się w terminalnym stadium choroby nowotworowej i ich rodzinom
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębicy	<p><u>Zakres działania:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo socjalne, - przyznawanie pomocy rzeczowej i finansowej dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, - pomoc dla rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej w postaci asystenta rodziny, - pomoc osobom starszym, chorym, bezrobotnym, bezdomnym oraz osobom niepełnosprawnym 	<p><u>Adres:</u> ul. Akademicka 12, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 681 35 90, 14 681 35 91 <u>E-mail:</u> biuro@mops-debica.pl <u>Strona:</u> http://www.mopsdebica.pl/</p>	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30	Mieszkańcy Miasta Dębica
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzostku	<p><u>Formy pomocy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rodzina 500+ - Dobry Start + 300 zł dla ucznia - Karta Dużej Rodziny - Program „Za życiem” - Fundusz alimentacyjny - Przemoc w rodzinie - Świadczenia rodzinne: 	<p><u>Adres:</u> ul. Mysłowskiego 7, 39-230 Brzostek, <u>Telefon:</u> 14 680 89 21, <u>Fax:</u> 14 680 89 29 <u>E-mail:</u> mgopsbrzostek@mgopsbrzostek.pl <u>Strona:</u> http://www.mgopsbrzostek.pl/</p>	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:00 do 15:00	Mieszkańcy Miasta i Gminy Brzostek
Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilźnie	<ul style="list-style-type: none"> • zasiłek rodzinny • dodatki do zasiłku rodzinnego • jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka • zasiłek pielęgnacyjny • świadczenie pielęgnacyjne • specjalny zasiłek opiekuńczy 	<p><u>Adres:</u> ul. Rynek 33, 39-220 Pilzno, <u>Telefon:</u> 14 676 18 52, <u>E-mail:</u> ops@gminapilzno.pl <u>Strona:</u> http://www.opspilzno.pl/</p>	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30	Mieszkańcy Miasta i Gminy Pilzno

	<ul style="list-style-type: none"> • świadczenie rodzicielskie - Dodatek mieszkaniowy - Dodatek energetyczny - Pomoc żywnościowa 			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębicy	<u>Zakres działania:</u> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, a także zapobieganie powstawaniu takich sytuacji; 	<u>Adres:</u> ul. Stefana Batorego 13, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 680 33 33, <u>E-mail:</u> gopsdebica@gopsdebica.pl <u>Strona:</u> http://www.gopsdebica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek od 08:00 do 16:00 od wtorku do piątku od 07:30 do 15:30	Mieszkańcy Gminy Dębica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej	<ul style="list-style-type: none"> • wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. <u>Zakres świadczeń:</u>	<u>Adres:</u> ul. Spółdzielcza 4, 39-215 Czarna, <u>Telefon:</u> 14 676 10 67, <u>E-mail:</u> gops@czarna.com.pl <u>Strona:</u> http://www.czarnad.naszops.pl/	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek od 08:00 do 16:00 od wtorku do piątku od 07:00 do 15:00	Mieszkańcy Gminy Czarna
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jodłowej	<ul style="list-style-type: none"> • pomoc społeczna • świadczenia rodzinne • świadczenie wychowawcze (Rodzina 500 plus) • świadczenie Dobry start (300 dla ucznia) • jednorazowe świadczenie Za życiem • fundusz alimentacyjny 	<u>Adres:</u> Jodłowa 1A, 39-225 Jodłowa, <u>Telefon:</u> 14 683 30 45, <u>E-mail:</u> gops@gopsjodlowa.pl / <u>Strona:</u> http://www.gopsjodlowa.pl	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:00 do 15:30	Mieszkańcy Gminy Jodłowa
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żyrakowie	<ul style="list-style-type: none"> • dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny • stypendia szkolne i zasiłki szkolne 	<u>Adres:</u> Żyraków 137, 39-204 Żyraków, <u>Telefon:</u> 14 682 26 35, <u>E-mail:</u> gopszyrakow@zyrakow.pl <u>Strona:</u> http://www.gopszyrakow.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:00 do 15:00	Mieszkańcy Gminy Żyraków
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH				
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych	<u>Adres:</u> ZUS Oddział w Jaśle, Inspektorat w Dębicy, ul. Piłsudskiego 15, 39-200 Dębica,	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek 08:00-18:00	<u>Adresaci porad:</u> -ubezpieczeni - płatnicy

	<p>Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu.</p> <p><u>Zakres świadczeń:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury • Renty – Renty z tytułu niezdolności do pracy – Renta rodzinna – Renta socjalna <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą • Świadczenia wypadkowe • Świadczenia przedemerytalne • Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych – Dodatek pielęgnacyjny – Dodatek dla sierot zupełnych – Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny – Dodatek za tajne nauczanie – Dodatek weterana poszkodowanego – Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych – Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych – Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych <ul style="list-style-type: none"> – Ryczałt energetyczny – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych – Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych <ul style="list-style-type: none"> • Zasiłki – Zasiłek chorobowy – Świadczenie rehabilitacyjne – Zasiłek opiekuńczy – Zasiłek wyrównawczy – Zasiłek macierzyński 	<p><u>Telefon:</u> 22 560 16 00, <u>Strona:</u> http://www.zus.pl/</p> <p>Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00*</p> <p>*koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p> <p>Infolinia ZUS: 22 560 16 00</p>	<p>Wtorek 08:00-15:00 Środa 08:00-15:00 Czwartek 8:00-15:00 Piątek 08:00-15:00</p> <p>Konsultanci linii telefonicznej są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 07:00-18:00.</p>	<p>- lekarze</p>
--	--	---	--	------------------

	<p>– Zasiłek pogrzebowy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą 			
<p>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</p>	<p><u>Zakres informacji:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc techniczna • składki • renty • emerytury 	<p><u>Centrum Obsługi Telefonicznej:</u></p> <p>Nr centrali: 22 667 10 00 22 560 16 00 E-mail: cot@zus.pl</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek – piątek w godz. 07:00 – 18:00</p>	jw.
<p>ZUS Inspektorat w Dębicy</p>	<p>Zasięg terytorialny: Miasto: Dębica Gminy: Brzostek, Czarna, Dębica, Jodłowa, Pilzno, Żyraków</p>	<p><u>Adres:</u> 39-200 Dębica, ul. Piłsudskiego 15</p>	<p>Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8:00-18:00 Wtorek - Piątek: 8:00-15:00 Godziny urzędowania Poniedziałek - Piątek: 07:00-15:00</p>	jw.
<p>PORADNICTWO PEDAGOGICZNE</p>				
<p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dębicy</p>	<p>Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • działalność profilaktyczną, psychoedukacyjną, doradczą i orzecznictwą, • prowadzenie różnego rodzaju badań diagnostycznych, • zajęcia terapeutyczne, • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu • udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom 	<p><u>Adres:</u> ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 24 60, <u>E-mail:</u> sekretariat@poradniadebica.pl <u>Strona:</u> http://www.poradniadebica.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 08:00 do 16:00</p>	<p>Dzieci i młodzież oraz rodziny i instytucje oświatowe i opiekuńcze z Powiatu Dębickiego</p>

	i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.			
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dębicy	<p>Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • działalność profilaktyczną, psychoedukacyjną, doradczą i orzeczniczą, • prowadzenie różnego rodzaju badań diagnostycznych, • zajęcia terapeutyczne, • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu • udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. 	<p><u>Adres:</u> ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 24 60, <u>E-mail:</u> sekretariat@poradniadebica.pl <u>Strona:</u> http://www.poradniadebica.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 08:00 do 16:00</p>	<p>Dzieci i młodzież oraz rodziny i instytucje oświatowe i opiekuńcze z Powiatu Dębickiego</p>
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc psychologiczna dla osób i rodzin w sytuacji: kryzysu rodzinnego, przemocy domowej, utraty, żałoby, zagrożenia samobójstwem, wypadków i katastrof, doświadczenia przestępstwa, - porada prawna i wsparcie 	<p><u>Adres:</u> ul. Gawrzyłowska 31, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 33 42 <u>E-mail:</u> oik@oik.debica.pl <u>Strona:</u> http://www.oik.debica.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:00 do 19:00</p>	<p>Pomoc dotyczy osób dorosłych</p>
"Arka" - Specjalistyczna Poradnia i Telefon Zaufania Oddział w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc w rozwiązywaniu problemów osobistych, rodzinnych, małżeńskich, - pomoc społeczna, - poradnictwo i wsparcie psychologiczne dla dorosłych w kryzysie, - rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień 	<p><u>Oddział Terenowy Dębica</u> <u>Adres:</u> ul. Św. Jadwigi 9, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 681 81 41</p> <p><u>Telefon Zaufania:</u> 19 487</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do soboty od 17:00 do 19:00</p>	<p>Pomoc udzielana jest dzieciom, młodzieży, małżonkom, rodzicom w różnych</p>

		16:00 – 20:00 [pon. – czw.] 16:00 – 06:00 [pt. – sob.] 19:00 – 06:00 [sob. – niedź.]		trudnościach osobistych, małżeńskich, rodzinnych itp.
Podkarpackie stowarzyszenie pomocy osobom uzależnionym i ich rodzinom „JUTRZENKA” w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc młodzieży, rodzinom, dzieciom z rodzin uzależnionych od alkoholu, - profilaktyka młodzieży, - integracja rodzin uzależnionych od alkoholu, - zajęcia psychoedukacyjne dla osób uzależnionych i współuzależnionych, - pomoc pedagoga i psychologa, - integracja społeczna osób uzależnionych i ich rodzin 	<u>Adres:</u> ul. Raczyńskich 7, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 682 16 69 <u>E-mail:</u> klub@jutrzenkadebica.pl <u>Strona:</u> http://www.jutrzenkadebica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 16:00 do 18:00	Pomoc skierowana do osób cierpiących na chorobę alkoholową, ich rodzinom oraz dzieciom z rodzin dotkniętych problemem alkoholowym
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brzostku	<ul style="list-style-type: none"> - przeprowadzanie rozmów motywujących do podjęcia leczenia z choroby alkoholowej, - informowanie o działalności Brzostockiej Grupy AA Zodiak, - informowanie o działalności Stowarzyszeń Abstynenckich, - załatwianie w trybie przyspieszonym miejsca na oddziale leczenia odwykowego na dobrowolną prośbę osoby zainteresowanej, - informowanie o działalności Grup Al-Anon (dla osób współuzależnionych) i DDA (Dorośle Dzieci Alkoholików). 	<u>Adres:</u> ul. Mysłowskiego 7 39-230 Brzostek <u>Telefon:</u> 14 680 89 28	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 11:0 do 14:00 Posiedzenie Gminnej Komisji odbywa się przynajmniej 1 raz w miesiącu	Mieszkańcy Miasta i Gminy Brzostek
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnej	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc osobą uzależnionym i ich rodzinom - udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe i narkomania, pomocy psychospołecznej i prawnej, - prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w szczególności dla dzieci i młodzieży 	<u>Adres:</u> ul. Spółdzielcza 4, 39-215 Czarna <u>Telefon:</u> 14 676 10 30	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek od 08:00 do 16:00 od wtorku do piątku od 07:00 do 16:00	Mieszkańcy Gminy Czarna

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - przyjmowanie wniosków o zastosowanie leczenia lub objęcia terapią, - motywowanie i zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego, - kierowanie do biegłych w przedmiocie orzekania o uzależnieniu, - podejmowanie działań zmierzających zapobieganiu przemocy w rodzinie, -kierowanie osób uzależnionych i uwikłanych w przemoc domową do specjalistów i instytucji świadczących usługi specjalistyczne, - organizowanie pomocy dzieciom ze środowisk zagrożonych marginalizacją, ze szczególnym uwzględnieniem problemów alkoholowych 	<u>Adres:</u> ul. Stefana Batorego 13, 39-200 Dębica, pokój nr 27 <u>Telefon:</u> 14 680 33 37 <u>E-mail:</u> ddarlak@ugdebica.pl	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek od 08:00 do 16:00 od wtorku do piątku od 07:30 do 15:30	Mieszkańcy Gminy Dębica
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żyrakowie	<ul style="list-style-type: none"> - porady w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień - pomoc osobą uzależnionym i ich rodzinom przeprowadzanie rozmów motywujących do podjęcia leczenia z choroby alkoholowej,	<u>Adres:</u> Żyraków 137, 39-204 Żyraków <u>Telefon:</u> 14 682 26 35	Spotkania komisji odbywają się 1 raz w miesiącu. Informacja pod numerem telefonu	Mieszkańcy Gminy Żyraków
Punkt Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pilźnie	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc osobom z problemem alkoholowym oraz rodzinom uwikłanym w przemoc domową - wsparcie emocjonalne, psychologiczne, - informacja, edukacja - poradnictwo, interwencja, współpraca z instytucjami 	<u>Adres:</u> ul. Legionów 28 39-220 Pilzno <u>Telefon:</u> 14 676 63 54	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 11:00 do 14:30 <u>Dyżur psychologa:</u> poniedziałek: od 07:30 do 15:00 wtorek: od 16:00 do 19:30 środa: od 07:30 do 15:00	Mieszkańcy Gminy Pilzno
Urząd Gminy Jodłowa	- poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	<u>Adres:</u> Jodłowa 1A 39-225 Jodłowa <u>Telefon:</u> 14 683 30 53	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku	Mieszkańcy Gminy Jodłowa

			od 07:00 do 15:00 Pomoc dostępna jest 2 razy w miesiącu, informacja pod numerem telefonu	
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE				
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc psychologiczna dla osób i rodzin w sytuacji: kryzysu rodzinnego, przemocy domowej, utraty, żałoby, zagrożenia samobójstwem, wypadków i katastrof, doświadczenia przestępstwa, - porada prawna i wsparcie - udzielanie wsparcia psychologicznego i terapeutycznego osobom pozostającym w kryzysie oraz ofiarom przemocy, - udzielanie pomocy prawnej osobom pozostającym w kryzysie oraz ofiarom przemocy, - natychmiastowe oddzielenie ofiar przemocy od sprawcy i zapewnienie im bezpiecznego schronienia, - opracowywanie i realizacji programów korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie. 	<p><u>Adres:</u> ul. Gawrzyłowska 31, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 33 42 <u>E-mail:</u> oik@oik.debica.pl <u>Strona:</u> http://www.oik.debica.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:00 do 19:00</p>	Mieszkańcy Powiatu Dębickiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębicy	wsparcie dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną.	<p><u>Adres:</u> ul. Akademicka 12, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 681 35 90, 14 681 35 91 <u>E-mail:</u> biuro@mops-debica.pl <u>Strona:</u> http://www.mopsdebica.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30</p>	Mieszkańcy Miasta Dębica

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzostku	<p>telefon zaufania dla osób doświadczających przemocy domowej,</p> <p>dyżury przy telefonie pełnią pracownicy socjalni i asystenci rodziny, którzy udzielają pomocy i wsparcia w trudnej sytuacji</p>	<u>Telefon Zaufania:</u> 664 773 661	<u>Telefon czynny:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:00 do 15:00	Osoby potrzebujące
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Dębica	<ul style="list-style-type: none"> - ochrona osób doznających przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań zapobiegających przemocy, - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - informowanie o instytucjach i osobach świadczących pomoc <p>Pomoc otrzymują: osoby doświadczające przemocy w rodzinie, osoby stosujące przemoc w rodzinie.</p>	<u>Adres:</u> ul. Stefana Batorego 13, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 680 33 33,	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek od 08:00 do 16:00 od wtorku do piątku od 07:30 do 15:30	Mieszkańcy Gminy Dębica
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Brzostek		<u>Adres:</u> ul. Mysłowskiego 7 39-230 Brzostek <u>Telefon:</u> 14 680 89 21	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:00 do 15:00	Mieszkańcy Gminy Brzostek
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Czarna		<u>Adres:</u> ul. Spółdzielcza 4, 39-215 Czarna <u>Telefon:</u> 14 676 10 67	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek od 08:00 do 16:00 od wtorku do piątku od 07:00 do 16:00	Mieszkańcy Gminy Czarna
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Żyraków		<u>Adres:</u> Żyraków 137, 39-204 Żyraków, <u>Telefon:</u> 14 680 71 21	spotkania odbywają się w zależności od potrzeb	Mieszkańcy Gminy Żyraków
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Pilzno		<u>Adres:</u> ul. Rynek 33 39-220 Pilzno, <u>Telefon:</u> 14 672 20 56	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30	Mieszkańcy Gminy Pilzno

Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Jodłowa		<u>Adres:</u> Jodłowa 1A 39-225 Jodłowa, <u>Telefon:</u> 14 833 30 45	spotkania odbywają się w zależności od potrzeb	Mieszkańcy Gminy Jodłowa
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Dla osób doświadczających przemocy domowej: <ul style="list-style-type: none"> • wsparcie • pomoc psychologiczna, • informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej 	<u>Adres:</u> Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa Bezpłatna infolinia 800 120 002 <u>Email:</u> biuro@niebieskalinia http://www.niebieskalinia.pl/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do soboty od 08:00 do 22:00 niedziela i święta od 08:00 do 16:00	Dla osób doświadczających przemocy domowej
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ				
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dębicy	- pomoc psychologiczna dla osób i rodzin w sytuacji: kryzysu rodzinnego, przemocy domowej, utraty, żałoby, zagrożenia samobójstwem, wypadków i katastrof, doświadczenia przestępstwa, - porada prawna i wsparcie	<u>Adres:</u> ul. Gawrzyłowska 31, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 33 42 <u>E-mail:</u> oik@oik.debica.pl <u>Strona:</u> http://www.oik.debica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:00 do 19:00	Pomoc dotyczy osób dorosłych
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy dokonywanie pełnej analizy zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.	<u>Adres:</u> Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: Telefon: 22 361 69 00, 22 785 700 177 <u>Email:</u> dyzurny@rcb.gov.p www: <u>Strona:</u> https://rcb.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych, - wspieranie rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie poradnictwa zawodowego - organizacja szkoleń - udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym w zakresie rehabilitacji zawodowej. 	<u>Adres:</u> ul. Cmentarna 20, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 680 91 00 <u>E-mail:</u> rzde@praca.gov.pl, sekretariat@pup.debica.pl <u>Strona:</u> http://www.debica.praca.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy
Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	<u>Adres:</u> Urząd Pracy, ul. Ciepła 20 15-472 Białystok INFOLINIA 19 524 (z Polski) * * Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. <u>Email:</u> biuro@zielonalinia.gov.pl <u>Strona:</u> http://zielonalinia.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08:00 do 18:00	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Rzeszowie	BEZPŁATNA POMOC prawna, psychologiczna, materialna dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i osób im najbliższych oraz dla świadków przestępstwa dla osób dotkniętych: - PRZEMOCĄ DOMOWĄ - PRZEMOCĄ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ - WYPADKIEM DROGOWYM	<u>Adres:</u> ul. Krótka 4, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 796 600 429 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałki od 11:00 do 15:00	osoby potrzebujące pomocy
---	---	---	--	---------------------------

Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Rzeszowie	<ul style="list-style-type: none"> - PRZESTĘPSTWEM SEKSUALNYM - KRADZIEŻĄ/OSZUSTWEM - POZBAWIENIEM ALIMENTÓW - INNYM PRZESTĘPSTWEM 	<u>Adres:</u> ul. Fredry 4/57-58, 35-005 Rzeszów, <u>Telefon:</u> 796 600 429 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek od 11:00 do 15:00 wtorek od 12:00 do 20:00 środa-piątek od 08:00 do 15:00 sobota od 08: do 12:00	osoby potrzebujące pomocy
Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900	<u>Adres:</u> Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	całodobowo	osoby potrzebujące pomocy
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW				
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - porady prawne w sprawach związanych z ochroną konsumenta, - pomoc przedsiębiorcom w celu ochrony interesów konsumentów, - przygotowanie pism reklamacyjnych, - prowadzenie edukacji konsumenckiej, - udzielanie konsumentom pomocy przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej 	<u>Adres:</u> ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, pok. 406 <u>Telefon:</u> 14 680 31 27, <u>E-mail:</u> rzecznikkonsumenta@powiatdebicki.pl <u>Strona:</u> http://www.powiatdebicki.pl/	<u>Godziny przyjęć:</u> od poniedziałku do czwartku od 07:30 do 15:30	Mieszkańcy Powiatu Dębickiego
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	<u>Adres:</u> UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów)	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08:00 do 18:00	mogą korzystać potrzebujący pomocy

		<u>Telefon:</u> 801 440 220 22 290 89 16 <u>Email:</u> porady@dlakonsumentow.pl <u>Strona:</u> https://www.uokik.gov.pl/		
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA				
Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> • prawa do życia i ochrony zdrowia, • prawa do wychowania w rodzinie, • prawa do godziwych warunków socjalnych, • prawa do nauki. 	<u>Adres:</u> Rzecznik Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa <u>Telefon:</u> 22 583 66 00 <u>Fax:</u> 22 583 66 96 <u>Email:</u> rpd@brpd.gov.pl <u>Strona:</u> https://brpd.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08:15 do 16:15	
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Konsultanci doradzają i udzielają pomocy w problemowych sytuacjach w szkole, w domu.	<u>Telefon:</u> 0 800 080 222 <u>Strona:</u> www.liniadzieciom.pl	<u>Całodobowo</u>	
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA				
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta Pacjent posiada następujące prawa: <ul style="list-style-type: none"> • Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych • Prawo do informacji • Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych • Prawo pacjenta do tajemnicy informacji • Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych • Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta • Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej • Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza 	<u>Adres:</u> Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa <u>Telefon:</u> 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <u>Email:</u> rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie (22) 532 82 43 <u>Email:</u> kancelaria@rpp.gov.pl <u>Strona:</u> https://www.bpp.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08:00 do 20:00	

	<ul style="list-style-type: none"> • Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego • Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej • Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie 			
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala w Warszawie	<p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń 	<p><u>Adres:</u> Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa <u>Telefon:</u> Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię <u>Email:</u> infolinia@nfz.gov.pl <u>Strona:</u> http://www.nfz.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08:00 do 20:00</p>	
Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	<p><u>Adres:</u> ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów <u>Telefon:</u> 17 86 04 100 <u>Fax:</u> 17 86 04 228 <u>Infolinia NFZ:</u> 800 190 590</p> <p><u>Punkt Informacyjny w Dębicy</u> 39 -200 Dębica, ul. Parkowa 28 <u>tel.</u> 14 676 51 5 4 <u>faks</u> 14 676 51 07 <u>Email:</u> punkt_debica@nfz -rzeszow.pl</p>	<p><u>Godziny urzędowania:</u> 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku Siedziba Oddziału Obsługa stron w godzinach 8:00 - 16:00 od poniedziałku do piątku</p> <p>Punkt Informacyjny Obsługa stron w godzinach 9:00 - 15:30 od poniedziałku do piątku</p>	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p><u>Adres :</u> ul. Żurawia 4 A, 00 - 503 Warszawa</p>		Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne,

		<p><u>Telefon:</u> (22) 461 60 00 Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/ 5 00-513 Warszawa <u>INFOLINIA</u> 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz. 08.00-17.00 <u>Email:</u> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl <u>Strona:</u> http://www.niepelnosprawni.gov.pl/</p>		ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY				
<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie</p>	<p>Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.</p> <p>Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.</p>	<p><u>Adres:</u> I. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów <u>Telefon:</u> 17 717 20 00 <u>Fax:</u> 17 717 20 20 <u>Email:</u> kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl</p> <p><u>Oddział w Krośnie</u> ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno tel.: 13 43 679 44 fax.: 13 43 671 80 krosno@rzeszow.pip.gov.pl</p> <p><u>Oddział w Tarnobrzegu</u> Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68 fax.: 15 822 82 15 tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl</p> <p><u>Oddział w Przemyślu</u> ul. Puskina 14, 37-700 Przemyśl tel.: 16 678 22 14 fax.: 16 678 82 56</p>		

		przemysl@rzeszow.pip.gov.pl www: https://www.pip.gov.pl/		
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	<u>Adres:</u> Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. <u>Telefon:</u> 22 391 82 15 <u>Fax:</u> 22 391 82 14 <u>INFOLINIA</u> 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie <u>Email:</u> kancelaria@gip.pip.gov.pl <u>www:</u> https://www.pip.gov.pl/		
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO				
Urząd Skarbowy w Dębicy	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	<u>Adres:</u> ul. Kolejowa 21 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 680 52 15 <u>Fax:</u> 14 680 52 26 <u>Email:</u> us.debica@mf.gov.pl <u>Strona:</u> http://www.podkarpackie.kas.gov.pl /urząd-skarbowy-w-debicy/	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek 7:30-18:00 wtorek 7:30-15:30 środa 7:30-15:30 czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:30	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc .	<u>Adres:</u> ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała <u>Telefon:</u> 33 472 79 00 <u>Fax:</u> 33 472 79 04	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik

		<p><u>Email: Kancelarii:</u> kancelaria.kis@mf.gov.pl</p> <p><u>Sekretariatu Dyrektora:</u> kis@mf.gov.pl</p> <p>ePUAP: /KIS/SkrytkaESP</p> <p>Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 330 03 30 • (z telefonów komórkowych) • 801 055 055 • (z telefonów stacjonarnych) • +48 22 330 03 30 • (z zagranicy) <p>od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.</p> <p><u>Strona: www.kis.gov.pl</u></p>		
--	--	--	--	--

PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy wspiera obywateli – na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne postępowania interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie.	<p><u>Adres:</u> Al. Jerozolimskie 87 02 - 001 Warszawa</p> <p><u>Telefon:</u> 22 333-73-26, 22 333-73-27</p> <p><u>Fax:</u> 22 333-73-29</p> <p><u>Email:</u> biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl</p> <p><u>Strona:</u> https://rf.gov.pl/</p>	<p>Biuro Rzecznika Finansowego prowadzi poradnictwo w ramach dyżuru telefonicznego ekspertów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) – <u>pomoc</u> 	
---------------------------	--	--	--	--

			<p>można uzyskać pod numerem <u>22 333 73 28</u>, od poniedziałku do piątku w godzinach <u>8:00 – 18:00</u>,</p> <ul style="list-style-type: none">• z zakresu zabezpieczenia emerytalnego – dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych – pod numerem <u>22 333 73 26</u> lub <u>22 333 73 27</u>, od poniedziałku do piątku w godzinach <u>11:00 – 15:00</u>,• z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod numerem <u>22 333 73 25</u>, w <u>poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 10.00</u> oraz w <u>środy w godzinach 8.00 – 15.00</u>	
--	--	--	--	--

PORADNICTWOW ZAKRESIE PRAW OBYWATELA

<p>Rzecznik Praw Obywatelskich</p>	<p>Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPRAWDZANIE. Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej. • WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności, a także wówczas, gdy rozpoznawane przez Rzecznika sprawy wskazywały, iż źródłem naruszeń praw jednostki nie jest wadliwe stosowanie prawa, lecz wadliwość samego prawa. • WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją lub przystąpić do postępowania przed Trybunałem wszczętego w wyniku złożenia skargi konstytucyjnej. • PYTANIA PRAWNE DO SĄDU NAJWYŻSZEGO. Rzecznik podejmuje działania, których celem jest zapewnienie jednolitości orzecznictwa sądowego. W związku z ujawnionymi 	<p><u>Adres:</u> Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa <u>Telefon:</u> Bezpłatna Infolinia 800 676 676. Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych</p> <p><u>Strona:</u> https://www.rpo.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałki 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 8:00 - 16:00</p>	
---	--	---	--	--

	<p>rozbieżnościami w orzecznictwie sądów powszechnych może skierować pytania prawne do rozstrzygnięcia przez powiększone składy Sądu Najwyższego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki (skargi kasacyjne RPO składa na takich samych zasadach co strony postępowania i poza wydłużonym terminem na złożenie skargi nie ma szerszych uprawnień). • Ponadto Rzecznik ma prawo wnosić: skargi kasacyjne do Naczelnego Sądu Administracyjnego, skargi do wojewódzkich sądów administracyjnych, przystępować do postępowań przed sądami powszechnymi i administracyjnymi. 			
POMOC BEZDOMNYM				
Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - zaspokojenie potrzeb elementarnych (dach nad głową, posiłek, odzież) - udzielanie pomocy socjalnej, - udzielanie wsparcia duchowego, - udzielanie pomocy medycznej, - udzielanie pomocy prawnej, - organizowanie pracy, - pomoc w reintegracji zawodowej i społecznej 	<p><u>Adres:</u> ul. Słoneczna 1 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 670 44 71 <u>Email:</u> anna.wojcik@ab.org.pl <u>Strona:</u> https://www.tpba.debica.net/</p>	<u>Godziny pracy:</u> całodobowo w domu dla bezdomnych przy ul. Słonecznej 1	Pomoc udzielana jest bezdomnym kobietom oraz mężczyznom.
POMOC PRZECIW WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU				
Stowarzyszenie	- działanie na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej	<p><u>Adres:</u> ul. Krakowska 15 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 682 22 90</p>	<u>Godziny pracy:</u>	Pomoc udzielana jest potrzebującym

im. Edmunda Bojanowskiego „Dobroc” w Dębicy	sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób, - działalność opiekuńczo-wychowawcza, charytatywna i dobroczynna, - działanie na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka, - pomoc społeczna, w tym osobom chorym, starszym i samotnym, - promocja zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy, - przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym	<u>Email:</u> stowarzyszenie@siostry.net <u>Strona:</u> https://www.dobroc.siostry.net/	po wcześniejszym umówieniu telefonicznym	
Stowarzyszenie Osób Działających w Zakresie Pomocy Społecznej "Ad Astram" w Dębicy	- niesienie wszechstronnej pomocy w celu zapobiegania wykluczeniom społecznym, - kreowanie twórczych postaw wobec życia, - kształtowanie postaw humanitarnych i prospołecznych, - ochrona i promocja zdrowia.	<u>Adres:</u> ul. Mościckiego 26 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 670 50 06 <u>Email:</u> adastram@op.pl <u>Strona:</u> https://www.ad-astram.pl	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30	Pomoc udzielana jest potrzebującym
Stowarzyszenia Rodziców I Przyjaciół Osób Niepełnosprawnych „Radość” w Dębicy	- pomoc społeczna oraz wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych - tworzenie najkorzystniejszych warunków do pełnego fizycznego i osobowego rozwoju osób niepełnosprawnych - organizowanie wsparcia dla rodzin osób niepełnosprawnych - umożliwienie osobą niepełnosprawnym godnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym - wypowiedanie się w imieniu osób niepełnosprawnych, ich rodzin i opiekunów prawnych - wpieranie osób bezrobotnych niepełnosprawnych w poszukiwaniu pracy na otwartym rynku pracy	<u>Adres:</u> ul. Aleksandra Fredry 3 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 696 91 38 <u>Email:</u> radosc@radosc.debica.pl <u>Strona:</u> https://www.radosc.debica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30	osoby niepełnosprawne i ich rodziny
Stowarzyszenia Na Rzecz Wspomagania Osób z Niepełnosprawnością i Ich Otoczenia „Z Potrzeby Serca”	- ochrona życia, zdrowia i godności osób niepełnosprawnych i ich rodzin, - troska o duchowe, moralne i materialne środowisko ich życia i rozwoju, - tworzenie najkorzystniejszych warunków do fizycznego	<u>Adres:</u> ul. Matejki 22 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 512 305 090 14 677 85 98 <u>Email:</u> zpotrzebyserca1@wp.pl	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08:00 do 15:00 najlepiej	osoby niepełnosprawne i ich rodziny

w Dębicy	i osobowego rozwoju osób niepełnosprawnych i ich otoczenia - umożliwienie aktywnego i godnego uczestnictwa w życiu społecznym	<u>Strona:</u> https://www.zpotrzebyserca.org/	po wcześniejszym umówieniu	
Stowarzyszenie dla Osób Autystycznych i ze Spektrum Autyzmu "Ukryty Dar"	- pomoc osobom z zaburzeniami zachowania, ze spektrum autyzmu i innymi niepełnosprawnościami ruchowymi, intelektualnymi, - pomoc ich rodzinom w sprawach dotyczących diagnozy, edukacji, rehabilitacji, poprawy zdrowia - prowadzenie terapii, rehabilitacji i edukacji - przeciwdziałanie wykluczeniom społecznym	<u>Adres:</u> ul. Tuwima 1/31 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 791 132 080 <u>Email:</u> kontakt@ukrytydar.pl <u>Strona:</u> https://www.ukrytydar.pl/	<u>Godziny pracy:</u> po wcześniejszym umówieniu	osoby autystyczne
Stowarzyszenie Obrony Praw Człowieka w Dębicy	- obrona konstytucyjna praw człowieka, - zapobieganie i zwalczanie objawów patologii społecznej poprzez udzielanie pomocy informacyjno-prawnej ofiarom przemocy, - niesienie pomoc najuboższym - porady prawne dla rodzin z najuboższych grup społecznych (bezdomni, skazani i ich rodziny, bezrobotni, renciści, emeryci)	<u>Adres:</u> ul. Sienkiewicza 1/17 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 682 72 19 <u>Email:</u> sopc@interia.pl <u>Strona:</u> https://www.sopc.org.pl/	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek od 12:00 do 16:00 środa od 10:00 do 14:00	bezdomni, skazani i ich rodziny, bezrobotni, renciści, emeryci

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA W POWIECIE DĘBICKIM

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje:

działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

**Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: 690 901 136
od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 11.00,
lub online pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

**Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście
lub na adres e-mail: npp@powiatdebicki.pl**

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnych porad znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: <http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>

Harmonogram pracy w 2021 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji i edukacji prawnej na terenie powiatu Dębickiego

L.p.	Usytuowanie punktu:	Punkt obsługiwany przez:	Telefon
1.	<p><u>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i mediacji</u> Starostwo Powiatowe w Dębicy Budynek Starostwa w Dębicy, IV piętro, lokal biurowy nr 409 ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica czynny: <u>poniedziałek – piątek,</u> godz. 9:00-13:00</p>	<p><u>Radców Prawnych i Adwokatów</u> - Karolina Gawlik – radca prawny, mediator - Marlena Antoniak – radca prawny - Michał Klósek – adwokat - Szymon Kujda – adwokat - Natalia Zborowska – adwokat</p>	<u>690 901 136</u>
2.	<p><u>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i mediacji</u> Gmina Brzostek Centrum Kultury i Czytelnictwa w Brzostku , ul. 20-tego Czerwca 4, lokal biurowy na parterze (wejście od parku), czynny: <u>poniedziałek – piątek, godz. 9:00-13:00</u></p>	<p><u>Radców Prawnych i Adwokatów</u> - Adrian Bukowski – adwokat - Aneta Krajewska – adwokat - Monika Kozioł – radca prawny - Agnieszka Tomaszewicz-Parat – radca prawny, mediator - Karolina Kizior – radca prawny, mediator</p>	
3.	<p><u>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i mediacji</u> Gmina Czarna Budynek Posterunku Policji w Czarnej, ul. Konarskiego 27 czynny: <u>poniedziałek- piątek,</u> godz. 9:00-13:00</p>	<p><u>Stowarzyszenie SURSUM CORDA</u> Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz - Aneta Krajewska – adwokat - Agnieszka Tomaszewicz-Parat – radca prawny, mediator - Natalia Wielgościńska – radca prawny, mediator - Krzysztof Kopciuch – adwokat (ZASTĘPCA) - Paulina Markowicz – adwokat (ZASTĘPCA)</p>	
4.	<p><u>Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego i mediacji</u> Gmina Pilzno Urząd Miasta i Gminy Pilzno, ul. Rynek 6, lokal biurowy przy wejściu głównym do UM Pilzno (po prawej stronie od wejścia) czynny: <u>poniedziałek- piątek,</u> godz. 9:00-13:00</p>	<p><u>Stowarzyszenie SURSUM CORDA</u> Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz - Marcin Niemczyk – doradca obywatelski, radca prawny - Paulina Markowicz – doradca obywatelski, adwokat - Marcelina Łuksik – doradca obywatelski, prawnik - Krzysztof Kopciuch – doradca obywatelski, adwokat (ZASTĘPCA) - Piotr Najda – doradca obywatelski, mediator (ZASTĘPCA)</p>	
	<p><u>Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego i mediacji</u> Gmina Żyraków Dworek w Żyrakowie, Żyraków 137B czynny: <u>poniedziałek- piątek,</u> godz. 9:00-13:00</p>	<p><u>Stowarzyszenie SURSUM CORDA</u> Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz - Marcelina Łuksik – doradca obywatelski, prawnik - Jerzy Ostrowski – doradca obywatelski - Krzysztof Kopciuch – doradca obywatelski, adwokat (ZASTĘPCA) - Paulina Markowicz – doradca obywatelski, adwokat (ZASTĘPCA) - Piotr Najda – doradca obywatelski, mediator (ZASTĘPCA)</p>	